

Algemene voorwaarden

Weergegeven prijzen

De opgegeven gewichten en dus de opgegeven prijsindicatie weergegeven in de webshop kan licht afwijken van het effectieve gewicht en prijs. Dit komt doordat, na het plaatsen van de bestelling, de bestelling nog gewogen moet worden. Dit is het bekende fenomeen van bij de slager: "mag het iets meer/minder zijn?" Wij verbinden ons eraan dat deze afwijking niet al te groot is.

Bijna alle producten worden in de webshop weergegeven in kiloprijs. Dit is tevens de basis voor het samenstellen van de geplaatste bestelling. Op de webshop wordt deze kiloprijs indicatief omgerekend naar een stukprijs. Het effectieve gewicht en dus ook de prijs wordt bepaald in de winkel wanneer de bestelling wordt samengesteld. Dit is het correcte gewicht en dus de correcte uiteindelijk te betalen prijs. Slagerij houdt zich hieraan de opgegeven gewichten ter goeder trouw te handhaven en zoals een goede huisvader deze benaderde gewichten te respecteren, doch kunnen deze afwijken van het bestelde gewicht en prijs.

Een prijswijziging kan ten allen tijde gebeuren en heeft een directe invloed op toekomstige bestellingen. Bestellingen die reeds geplaatst zijn ondervinden geen wijzigingen.

Producten

(Allergenen)

(In de omschrijving van de producten op de detailpagina worden de verschillende allergenen vermeld, als dit nodig is. Zo is de klant tijdig geïnformeerd voordat hij overgaat tot de aankoop. Bij aflevering van de bestelling is er nog altijd een mondelinge overdracht mogelijk tussen de chauffeur en de klant. Deze chauffeur heeft een opleiding genoten over allergenen.)

Houdbaarheid

Tijdens het ingeven van de bestelling bepaalt de klant een afhaaldag en plaats, deze is bindend en na te leven. Aangezien de bestellingen dagvers worden samengesteld en met de hoogste hygiënische normen, dient de klant deze dag en uur te respecteren. Wil de klant een annulatie van zijn bestelling, dan kan dit door een email te sturen met zijn ordernummer naar bestellingen@slagerijvandeursen.be. Een wijziging maken in een geplaatste bestelling is niet mogelijk.

De klant dient zelf zijn bestelling af te halen. Zo heeft hij een goede controle van wat er gebeurt na het moment van ontvangst. Moest iemand anders de bestelling in ontvangst nemen, dan treedt deze derde persoon op net zoals de klant zelf. Hiervoor is de klant zelf verantwoordelijk. Hij dient er zelf over te waken dat deze derde persoon correct handelt en volgens de principes van een goede huisvader. Wanneer de klant de producten aankoopt en deze behandelt als een goede huisvader dan is de houdbaarheidsdatum meer dan vier dagen te rekenen vanaf de betaling van de bestelling.

Belangrijk: de rit van de klant naar huis is zo kort mogelijk en in directe lijn naar de ijskast in huis (of elders). Het transport gebeurt onder normale omstandigheden. De temperatuur is hierbij belangrijk.

Bereiding, verwerking en bewaring van de producten

De bereidingen en verwerkingen gebeuren onder de meest gunstige omstandigheden en volgens de principes opgelegd door het federaal voedselagentschap (FAVV). Deze onafhankelijke instantie voert op geregeld tijdstip onverwachte controles uit.

De handhaving van de wettelijke temperatuur gebeurt op dezelfde manier, ook tijdens het transport.

De klant dient zelf zijn bestelling af te halen. Hij is vanaf de betaling zelf verantwoordelijk voor de bewaring van zijn bestelling. Doch kunnen wij voedingsgeschikte koelcontainers ter beschikking stellen mits het aanrekenen van een waarborg.

Betaling

De weergegeven prijzen op de webshop zijn steeds inclusief BTW.

De bestelling dient direct betaald te worden bij de fysieke overhandiging. De betaling gebeurt enkel contant. Uitzonderd in de winkel, daar kan u contant of met bancontact betalen. Wanneer er geen betaling volgt dan wordt de bestelling onmiddellijk geannuleerd en niet meegegeven aan de klant. Dan vervalt de overeenkomst tussen de klant en slagerij Van Deursen.

Klachten dienen ingediend te worden binnen een week na de betaling. De klachtneerlegging heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg.

Thuis levering

In overleg met de klant spreken we een leveringsdagen en uur af. Dit is de dag waarop de bestelling geleverd wordt bij u thuis. De bestelling dient via de webshop uiterlijk geplaatst te worden voor 6uur 's ochtends van de leveringsdag. Er wordt enkel geleverd in een straal van 10km.

Wederzijds vertrouwen

Slagerij Van Deursen verbindt er zich toe de verwerking en de uitvoering van de bestellingen te goeder trouw. De klant dient slagerij Van Deursen evenwel stipt en accuraat op de hoogte te brengen van het bestaande probleem of geschil, en alle daarmee in verband houdende informatie beschikbaar te stellen voor consultatie. Indien de klant bovenstaande bepaling niet naleeft, kan dit een verhoogde financiële toeslag of zelfs de beëindiging van de overeenkomst tot gevolg hebben.